

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Дата останнього оновлення: 19 січня 2021 року.

theDoc.¹ збирає тільки ті персональні дані, які онлайн-відвідувачі повідомляють у добровільному порядку. Просимо уважно ознайомитися з цією Політикою конфіденційності та обробки персональних даних (далі – «Політика»), щоб отримати більш повне уявлення про порядок збирання, використання, передачі та захисту отриманих персональних даних.

1. Правові підстави для використання отриманих персональних даних

theDoc. проводить обробку ваших персональних даних при наявності наступних правових підстав:

- ваша індивідуальна згода на обробку персональних даних. Ви маєте право будь-коли відкликати свою згоду звернувшись до theDoc. за наступною адресою: info@thedoc.com.ua.
- наявність законних інтересів, що переслідуються theDoc. чи іншою особою за умови, що подібна обробка інформації не порушує ваші інтереси та/або права та свободи;
- для виконання договору, в якому ви є учасником або для здійснення за вашим запитом дій, необхідних для укладання такого договору;
- встановлений законом обов'язок theDoc. обробляти ваші персональні дані.

theDoc. використовує персональні дані для наступних цілей:

- надання наших продуктів, в тому числі оновлень, виправлень системи безпеки та усунення недоліків;
- надання підтримки та передачі даних, що необхідні для здійснення обслуговування або виконання запрошених транзакцій;
- персоналізація наших продуктів та надання рекомендацій;
- реклама, в тому числі відправка рекламних повідомлень, цільової реклами і актуальних для вас пропозицій;
- повідомлення про зміну наших послуг або надіслання вам повідомлень;
- для ведення діяльності, в тому числі для аналізу продуктивності, виконання юридичних зобов'язань тощо.

2. Автоматичний збір персональних даних

У деяких випадках theDoc. та провайдери послуг, з якими працює наша компанія, використовують технологію cookies, веб-маяки та інші технології для автоматичного збору окремих видів інформації під час вашого онлайн-відвідування сайту theDoc. або в процесі обміну з вами електронними повідомленнями.

Використання cookie-файлів допомагає веб-сайту www.thedoc.com.ua запам'ятати інформацію про ваше відвідування, вибрану мову й інші налаштування, що в свою чергу може полегшити ваше наступне відвідування. Веб-сайт www.thedoc.com.ua може використовувати різні типи файлів cookie. Більшість браузерів приймають cookie-файли автоматично, ви можете налаштувати свій браузер таким чином, щоб тільки ви вирішували чи прийняти cookie-файл або ж заблокувати його. Видалити cookie-файли зі свого пристрою ви можете в будь-який час. У разі не прийняття cookies, деякі функції веб-сайту можуть бути втрачені. Cookies-файли не повідомляють нам вашу електронну адресу і не ідентифікують вас будь-яким іншим чином.

Використання веб-маяків допомагає веб-сайту www.thedoc.com.ua отримати з вашого комп'ютера інформацію про IP-адресу, тривалість вивчення змісту веб-сторінки, тип браузера, а також наявність cookie-файлів, раніше створених тим самим сервером. Ця технологія дозволяє проконтролювати ефективність роботи веб-сайтів третіх осіб, що надають нам послуги в області маркетингових послуг, або з метою збору агрегованих статистичних даних про онлайн-відвідувачів сайту і управління cookie-файлами. Ви можете відключати деякі веб-маяки шляхом блокування пов'язаних з ними cookie-файлів.

¹ На цьому сайті абревіатура «theDoc.», займенник «ми» і похідні від нього особисті займенники означають theDoc.

У цьому випадку веб-маяк зможе зареєструвати анонімне відвідування з вашої IP-адреси, але інформація в cookie-файлі не буде записана.

Особисті дані, які theDoc. може збирати у вас для виконання договору:

- контактну інформацію (наприклад, ваше ім'я, адресу електронної пошти, ваш номер телефону, прив'язаний до вашого профілю);
- інформацію профілю (наприклад, ваші контактні дані та іншу інформацію, якою ви ділитесь при покупці підписки на нашому веб-сайті);
- інформацію про оплату і транзакції. Спосіб оплати, який ви використовуєте для транзакції з нами. theDoc. може працювати з певними третіми особами в якості постачальників платіжних послуг та можемо отримувати від вас деяку інформацію про вас. theDoc. не переглядає і не зберігає інформацію про вашу платіжну картку. Незалежні постачальники послуг обробляють інформацію про платіжну картку при використанні платіжної картки для покупки підписки на нашому веб-сайті. Тому theDoc. рекомендує вам уважно ознайомитися з політикою конфіденційності відповідного постачальника платіжних послуг. Однак вони можуть надати нам певні ваші особисті дані, які можуть включати: ім'я власника платіжної картки; останні чотири цифри вашої кредитної / дебетової картки; зареєстровану електронну пошту і адресу;
- особисті дані, які theDoc. збирає для спілкування з вами для цілей, пов'язаних з нашими послугами (контактні дані (адреса електронної пошти, номер телефону); інформацію, яку ви можете надати, коли ви взаємодієте з службою підтримки клієнтів або використовуєте нашу систему обміну повідомленнями; для поліпшення обслуговування і підтримки клієнтів theDoc. також може записувати ваші розмови з нашими співробітниками).

3. Випадки оброблення персональних даних

theDoc. обробляє персональні дані у таких випадках:

- якщо ви користуєтесь веб-сайтом www.thedoc.com.ua;
- якщо ви є клієнтом або потенційним клієнтом;
- якщо ви працюєте на нашого клієнта або потенційного клієнта;
- якщо ви працівник або підрядник theDoc.;
- якщо клієнт взаємодіє із спеціалістами служби підтримки або торговими представниками;
- якщо клієнт оплачує продукти;
- якщо клієнт взаємодіє з theDoc. для отримання професійних послуг.

theDoc. не збирає дані від дітей віком до 18 років, а також не пропонує їм продукти. Якщо нам стане відомо, що дитина віком до 18 років надала нам особисту інформацію без батьківської згоди, ми вживаємо заходів для видалення такої інформації.

4. Обмін і передача персональних даних

Ми не передаємо персональні дані третім особам, за винятком тих випадків, коли це необхідно для професійної діяльності, обробки ваших запитів та/або потрібно або допускається законодавством. Персональні дані передаються провайдером аналітики й пошукових систем, які забезпечують вдосконалення та оптимізацію веб-сайту www.thedoc.com.ua.

5. Ваші права

При обробці персональних даних ви маєте такі права:

- право на доступ до своїх персональних даних та право за запитом отримати копію персональних даних, які theDoc. зберігає про вас;
- право на виправлення персональних даних, їх неточностей або право заповнити будь-які неповні персональні дані, які обробляються стосовно вас;
- право заявити про свою незгоду з обробкою ваших персональних даних, якщо theDoc., на вашу думку, не має права в подальшому їх використовувати;
- право вимагати видалення ваших персональних даних, якщо вважаєте, що термін її зберігання перевищено, а також за певних обставинах вимагати, щоб їх обробка проводилася в обмеженому обсязі;
- право вимагати від theDoc. не обробляти ваші персональні дані у маркетингових цілях.

Ви можете направити запит і реалізувати перераховані вище права, зв'язавшись з theDoc. за адресою info@thedoc.com.ua, при цьому вказавши мету надання своїх контактних даних.

6. Інформаційна безпека і збереження даних

theDoc. буде вживати всіх необхідних заходів, щоб гарантувати захист персональних даних від втрати, несанкціонованого використання, модифікації або видалення. Усі оброблені особисті дані зберігаються на захищених серверах. theDoc. не може гарантувати безпеку даних, переданих на веб-сайт www.thedoc.com.ua, тому будь-яка передача відбувається на ваш страх і ризик. Інші веб-сайти, куди ведуть посилання з веб-сайту www.thedoc.com.ua або з електронних листів, надісланих нами, можуть мати іншу політику конфіденційності, що відрізняється від цієї Політики. Щоб забезпечити захист вашої конфіденційності, радимо вам ознайомитися із положеннями конфіденційності цих веб-сайтів, додатків або інших цифрових ресурсів.

7. Зберігання персональних даних

Персональні дані зберігаються протягом строку, протягом якого вони необхідні theDoc. для виконання запитів особи або виконання вимог законодавства, регулюючих органів, внутрішньої адміністративної діяльності, або внутрішньої політики, або до моменту, коли така особа звертається до theDoc. із запитом про видалення таких даних. Якщо інший строк не впливає із мети обробки ваших персональних даних, theDoc. буде обробляти їх до трьох років із моменту збору. Персональні дані за вашим запитом можуть бути видалені в будь-який момент.

8. Зміни, що вносяться до цієї Політики

theDoc. зберігає за собою право вносити зміни до Політики в будь-який час та з будь-якої причини. Дата останнього оновлення Політики буде зазначена в рядку «Останнє оновлення» на початку цієї сторінки.

9. Контакти

e-mail: info@thedoc.com.ua